



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

PORTALE SARDEGNA TRASPORTI

LE PROCEDURE D'USO DELLA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE
DEGLI AIUTI SOCIALI SUI TRASPORTI AEREI

Cagliari, 18/03/2024

Introduzione

Il Portale *Sardegna Trasporti* è il portale dedicato alla compilazione e alla gestione delle richieste di aiuti sociali per il trasporto aereo, ai sensi della deliberazione della Giunta Regionale n. 44/15 del 14.12.2023.

La misura consiste nel riconoscimento di un contributo economico a tutti i cittadini residenti in Sardegna appartenenti alle seguenti categorie:

- Residenti fino al compimento del 26° anno di età;
- Residenti a partire dal compimento del 65° anno di età.

I requisiti di residenza e di età devono essere posseduti al momento in cui si usufruisce del trasporto aereo.

La misura è attiva in via sperimentale fino al 31/12/2024.



PORTALE SARDEGNA TRASPORTI

LE PROCEDURE D'USO DELLA PIATTAFORMA LATO UTENTE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Piattaforma lato utente: interfaccia

Link <https://sardegnatrasporti.regione.sardegna.it>



Piattaforma lato utente: accesso tramite SPID / CIE / CNS

Regione Autonoma della Sardegna

Accesso ai servizi

100% Digitale

L'accesso ai servizi on line erogati dalle Pubbliche Amministrazioni richiede l'identificazione informatica tramite SPID, Carta di Identità Elettronica (CIE) o Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei servizi (TS-CNS).

Per accedere al servizio scelto seleziona una delle modalità di autenticazione abilitate.

La TS-CNS richiede un lettore di smart card. Pertanto, se utilizzi un dispositivo mobile (es. smartphone) autenticati tramite SPID o CIE.

Le identità SPID per uso professionale non sono ancora utilizzabili.

Entra con SPID
[Maggiori informazioni e supporto](#)

sp:sdv AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Entra con CIE
[Maggiori informazioni e supporto](#)

Entra con CNS
[Maggiori informazioni e supporto](#)

Piattaforma lato utente: nuova richiesta

The screenshot displays the user interface for the SardegnaTrasporti platform. At the top, there is a dark red header with the text 'Regione Autonoma della Sardegna' and the SardegnaTrasporti logo. Below this, the main content area is titled 'Lista richieste'. On the right side of this area, there are three buttons: 'Filtri', 'Nuova richiesta', and 'Legenda'. The central message states 'Nessuna richiesta trovata' (No requests found) and includes a sub-message: 'Sembra che non sia mai stata creata una richiesta, clicca sotto per iniziare la compilazione' (It seems that no request has ever been created, click below to start the compilation). A prominent 'Nuova richiesta' button is centered below this message.



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – dati beneficiario

- È possibile eseguire una richiesta per se' o per altro beneficiario
- Se il beneficiario della pratica è la stessa persona che ha eseguito l'accesso, i campi Nome, Cognome e Codice Fiscale sono compilati automaticamente in base ai dati ricavati dal sistema di autenticazione
- Il Comune di residenza dichiarato è quello posseduto alla data di fruizione del volo
- Il sistema esegue un controllo per garantire coerenza fra l'età ricavata dal Codice Fiscale e l'età dichiarata

Sardegna **Trasporti** Lista richieste [Esci](#)

1 **Dati beneficiario** | 2 Accredito rimborso | 3 Dati volo | 4 Documenti | 5 Anteprima richiesta

L'utente (CLMCST42R12D969Z) coincide con il beneficiario della pratica?

Sì No

Scarica la documentazione necessaria per certificare la surroga dichiarata

- [Autocertificazione per rappresentanti legali](#)
- [Modello delega aiuti sociali](#)

Dati beneficiario

Nome* ×	Cognome* ×
<small>Questo campo è obbligatorio</small>	<small>Questo campo è obbligatorio</small>
Codice fiscale* ×	Comune di residenza ⁽¹⁾ 🔍
<small>Questo campo è obbligatorio</small>	

Età ²

Minore di 26 Maggiore di 65

⁽¹⁾ Il Comune di residenza ivi dichiarato deve essere quello posseduto alla data di fruizione del volo

⁽²⁾ I destinatari del presente regime di aiuto sociale sono i residenti fino al compimento del 26° anno di età, ovvero tutti coloro che non abbiano ancora compiuto i 26 anni al momento in cui hanno usufruito del trasporto aereo, oppure i residenti a partire dal compimento del 65° anno di età, ovvero tutti coloro che abbiano già compiuto i 65 anni al momento in cui hanno usufruito del trasporto aereo.

[Avanti](#)



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – accredito rimborso

- Dati utili per l'accredito del rimborso: Intestatario conto e Iban
- Consenso facoltativo al trattamento dei dati di contatto (e-mail) per le finalità di comunicazione previste fra Comuni e interessati

The screenshot shows the 'SardegnaTrasporti' web application. At the top, there is a header with the logo of the Regione Autonoma della Sardegna and the text 'SardegnaTrasporti'. Below the header, there is a navigation bar with 'Lista richieste' and 'Esci'. The main content area is titled 'Richiesta di rimborso' and includes a 'Torna alla home' link and a request code: 'Codice richiesta: 65df2ce427e8038dbe7eefc1'. The interface features a progress bar with five steps: 1. Dati beneficiario, 2. Accredito rimborso (current step), 3. Dati volo, 4. Documenti, and 5. Anteprima richiesta. The 'Accredito rimborso' section contains two input fields: 'Intestatario conto' and 'Iban'. Below this is a section for 'Recapiti per comunicazioni istituzionali' with a checkbox for consent and an 'Email' input field. At the bottom, there are 'Indietro' and 'Avanti' buttons.



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – dati volo

- Dati volo relativi ad un singolo volo/tratta
- Data volo: a partire dal 14/12/2023
- Importo volo superiore a 100 euro, comprensivo di tutte le tasse e spese fatturate dal vettore all'utente nell'ambito del volo in oggetto
- Casi particolari (biglietto unico A/R e/o cumulativo per più persone): se dalla documentazione di viaggio non è possibile evincere inequivocabilmente il dettaglio del prezzo di ogni singolo biglietto, si rende necessario contattare la compagnia aerea

The screenshot shows the 'SardegnaTrasporti' web application. At the top, there's a navigation bar with 'SardegnaTrasporti' on the left and 'Lista richieste' and 'Esci' on the right. Below the navigation bar, there's a progress indicator with five steps: 1. Dati beneficiario (checked), 2. Accredito rimborso (checked), 3. Dati volo (active), 4. Documenti, and 5. Anteprema richiesta.

The main section is titled 'Dati volo' and contains the following fields:

- Codice volo:** DZ 3456
- Data volo:** 05/02/2024
- Importo volo ⁽¹⁾:** € 150
- Luogo di partenza:** A dropdown menu is open, showing four options: 'Aeroporto Internazionale di Anversa (Deurne) (Anversa/Belgio) AEROPORTO', 'Aeroporto Internazionale delle Fiandre Kortrijk-Wevelgem (Wevelgem/Belgio) AEROPORTO', 'Aeroporto Internazionale di Oostende-Bruges (Oostende/Belgio) AEROPORTO', and 'Aeroporto di Copenaghen Roskilde (Copenaghen/Danimarca) AEROPORTO'.
- Luogo di arrivo:** 'Città aeroporto' with a red 'X' and the text 'Questo campo è obbligatorio'.

At the bottom right of the form, there's a purple box with the text 'Totale da rimborsare² €50.00'. Below this, there's a small note: 'In caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, l'informazione distinta si può evincere dal biglietto elettronico, inserendo comunque nella documentazione da allegare il biglietto unico.'

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Indietro' and 'Avanti'.

La spesa ivi dichiarata è comprensiva di tutte le tasse e spese fatturate dal vettore all'utente nell'ambito del volo in oggetto. In caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, qualora l'informazione delle tasse applicate alla tratta in oggetto non possa evincersi distintamente dai documenti di volo, è da considerare, nel calcolo della spesa sostenuta ivi dichiarata, la metà dell'importo totale delle tasse.

¹Il rimborso verrà effettuato al fronte di una spesa di minimo 100€ e massimo 500€. Per ulteriori informazioni consultare la [Delibera](#)



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – dati volo

- Luogo di Partenza / Luogo di Arrivo: digitazione assistita con suggerimento in base al nome dell'aeroporto, del Comune o della nazione
- Almeno uno degli aeroporti selezionati deve essere situato in Sardegna
- Aeroporti situati all'interno dello Spazio Economico Europeo, ad eccezione dei voli operati in regime di Oneri di Servizio Pubblico (Continuità Territoriale)

Sardegna**Trasporti** Lista richieste Esci

✓ Dati beneficiario ✓ Accredito rimborso 3 **Dati volo** 4 Documenti 5 Anteprima richiesta

Dati volo

Codice volo DZ 3456	Data volo 05/02/2024	Importo volo ¹⁾ € 150
------------------------	-------------------------	-------------------------------------

Luogo di partenza

Aeroporto Internazionale di Anversa (Deurne) (Anversa/Belgio) **AEROPORTO**

Aeroporto Internazionale delle Fiandre Kortrijk-Wevelgem (Wevelgem/Belgio) **AEROPORTO**

Aeroporto Internazionale di Oostende-Bruges (Oostende/Belgio) **AEROPORTO**

Aeroporto di Copenaghen Roskilde (Copenaghen/Danimarca) **AEROPORTO**

Totale da rimborsare²
€50.00

caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, l'informazione distinta si può evincere dal biglietto elettronico, inserendo comunque nella documentazione da allegare il biglietto unico.

La spesa ivi dichiarata è comprensiva di tutte le tasse e spese fatturate dal vettore all'utente nell'ambito del volo in oggetto. In caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, qualora l'informazione delle tasse applicate alla tratta in oggetto non possa evincersi distintamente dai documenti di volo, è da considerare, nel calcolo della spesa sostenuta ivi dichiarata, la metà dell'importo totale delle tasse.

¹⁾Il rimborso verrà effettuato al fronte di una spesa di minimo 100€ e massimo 500€. Per ulteriori informazioni consultare la [Delibera](#)

Indietro Avanti



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – dati volo

- Importo del rimborso calcolato automaticamente dal sistema (tabella Allegato alla Delib.G.R. n.44/15 del 14.12.2023)

Classe	Tariffa media applicata in continuità territoriale *	Tariffa libero mercato		Aiuto sociale
		Limite inferiore	Limite superiore	
1	75,00	100,00	125,00	25,00
2	75,00	125,01	175,00	50,00
3	75,00	175,01	500,00	75,00

Tab.1.
* Importo comprensivo di IVA, diritti e tasse aeroportuali

Sardegna**Trasporti**
Lista richieste [Esci](#)

✓ Dati beneficiario
✓ Accredito rimborso
3 **Dati volo**
4 Documenti
5 Anteprema richiesta

Dati volo

Codice volo DZ 3456	Data volo 05/02/2024	Importo volo ¹⁾ € 150
------------------------	-------------------------	-------------------------------------

Luogo di partenza de ✗

- Aeroporto Internazionale di Anversa (Deurne) (Anversa/Belgio) AEROPORTO
- Aeroporto Internazionale delle Fiandre Kortrijk-Wevelgem (Wevelgem/Belgio) AEROPORTO
- Aeroporto Internazionale di Oostende-Bruges (Oostende/Belgio) AEROPORTO
- Aeroporto di Copenaghen Roskilde (Copenaghen/Danimarca) AEROPORTO

Luogo di arrivo ✗

Città aeroporto ✗
Questo campo è obbligatorio

Totale da rimborsare²
€50.00

caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, l'informazione distinta si può evincere dal biglietto elettronico, inserendo comunque nella documentazione da allegare il biglietto unico.

La spesa ivi dichiarata è comprensiva di tutte le tasse e spese fatturate dal vettore all'utente nell'ambito del volo in oggetto. In caso di spesa relativa ad un biglietto unico per andata e ritorno, qualora l'informazione delle tasse applicate alla tratta in oggetto non possa evincersi distintamente dai documenti di volo, è da considerare, nel calcolo della spesa sostenuta ivi dichiarata, la metà dell'importo totale delle tasse.

¹⁾Il rimborso verrà effettuato al fronte di una spesa di minimo 100€ e massimo 500€. Per ulteriori informazioni consultare la [Delibera](#)

Indietro
Avanti



Piattaforma lato utente: nuova richiesta - documenti

- Allegati obbligatori previsti dalla deliberazione: biglietto aereo, check-in e, in caso di presentazione dell'istanza di contributo da parte di un soggetto diverso dal beneficiario, l'autocertificazione o delega e il documento d'identità del delegante
- In via transitoria ed esclusivamente in riferimento ai voli effettivamente fruiti sino al 31 marzo 2024, è possibile utilizzare una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà in luogo della carta di imbarco
- Modelli messi a disposizione in opportune sezioni dedicate

The screenshot shows the 'Sardegna Trasporti' web interface. At the top, there is a header with the logo and the text 'Sardegna Trasporti', a 'Lista richieste' link, and an 'Esci' button. The main content area is titled 'Carica i documenti del volo' and contains four sections for document uploads:

- Biglietto aereo***: Includes instructions to upload an image or PDF of the ticket receipt, supported extensions (pdf, jpg, jpeg, png, hnt), and a maximum size of 10MB. A dashed box contains the text 'Trascina il file per caricarlo' and a link to 'Oppure selezionalo dal dispositivo'.
- Carta d'imbarco (check-in)***: Includes instructions to upload necessary documentation or a substitute declaration of notoriety, supported extensions, and a maximum size of 10MB. A dashed box contains the text 'Trascina il file per caricarlo' and a link to 'Oppure selezionalo dal dispositivo'.
- Delega***: Includes instructions to upload documentation for certification or a social model, supported extensions, and a maximum size of 10MB. A dashed box contains the text 'Trascina il file per caricarlo' and a link to 'Oppure selezionalo dal dispositivo'.
- Documento d'identità***: Includes instructions to upload a valid ID document, supported extensions, and a maximum size of 10MB. A dashed box contains the text 'Trascina i files per caricarli'.



Piattaforma lato utente: nuova richiesta – anteprima e conferma

- Il sistema blocca l'invio dell'istanza in caso di superamento dei limiti di Plafond Regionale e Plafond Individuale
- Plafond regionale: 2.500.000 € per il 2023, 4.965.406 € per il 2024
- Plafond individuale: 500 € per il 2023, 1.000 € per il 2024
- Se l'invio è confermato, il sistema spedisce una PEC al Comune di riferimento

Comune di Codrongianos

ID richiesta: 65e1a471d5274a6cc47358f0
Data creazione richiesta: 01/03/2024

OGGETTO: Deliberazione della Giunta Regionale n. 44/15 del 14.12.2023. Aiuti sociali al trasporto aereo.

Il/La sottoscritto/a Nome Cognome , Codice Fiscale NNNCCC80Z21Z321Y

CHIEDE

il rimborso previsto dalla misura di aiuti sociali al trasporto aereo avviata con Deliberazione della Giunta Regionale n. 44/15 del 14.12.2023 per il beneficiario COGNOME NOME, Codice Fiscale AAABBB42A12A123B, residente a Codrongianos ALLA DATA DI FRUZIONE DEL VOLO, relativo al volo con codice AB1234 avvenuto in data 14/12/2023 dal valore di €100.00 con partenza da Cagliari (Italia) da Aeroporto di Cagliari Elmas e arrivo a Barcellona (Spagna) da Aeroporto di Josep Tarradellas Barcelona-El Prat e, a tal fine, consapevole delle responsabilità, anche penali, derivanti dal rilascio di dichiarazioni non veritiere, ai sensi degli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000

DICHIARA CHE

a) Il beneficiario è in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissibilità all'aiuto;
b) Il Comune di residenza dichiarato è quello posseduto dal beneficiario alla data di fruizione del volo;
c) Il volo è stato effettivamente fruito dal soggetto beneficiario;
d) Il beneficiario NON ha percepito e NON prevede di percepire importi relativi ad altre forme di contribuzione aventi la finalità di assicurare il diritto alla mobilità dotate di copertura finanziaria garantite con fondi statali o regionali se in virtù del cumulo di aiuti si supera il prezzo totale del biglietto.

Nome e Cognome del Richiedente



Piattaforma lato utente: lista richieste

- Se la compilazione di una richiesta viene lasciata in sospeso, la stessa è disponibile nella lista richieste in stato «BOZZA»
- Se la compilazione di una richiesta viene ultimata e confermata, la stessa è disponibile nella lista richieste in stato «TRASMESSA»
- Le richieste in stato «DA INTEGRARE» sono nuovamente modificabili dal cittadino

BOZZA	La richiesta è una bozza modificabile, non inviata.
TRASMESSA	La richiesta è stata trasmessa ed è in attesa di essere verificata.
DA INTEGRARE	Sono richieste le integrazioni riportate nel dettaglio dell'istanza.
APPROVATA	La richiesta è stata approvata ed è stata inviata al pagamento.
RESPINTA	La richiesta è stata respinta per le motivazioni riportate nel dettaglio dell'istanza.
PAGATA	È stato confermato il pagamento della richiesta.

Regione Autonoma della Sardegna

Sardegna Trasporti

Lista richieste [Esci](#)

Lista richieste

[Filtri](#) [Nuova richiesta](#) [Legenda](#)

TRASMESSA	BOZZA
Codice volo ZZ4321 Beneficiario Mario Rossi	Codice volo FD46346 Beneficiario Sdfhs Dsfhsdfh
Partenza Dolný Hričov	Partenza Cagliari
Arrivo Alghero	Arrivo Bologna
Vedi dettagli	Modifica
Scarica PDF	Elimina

