











MANUALE DEL PORTALE GENITORI

SERVIZI SCOLASTICI

Versione Manuale Versione Applicativo Data Aggiornamento Redatto:

1.1 1.06.XX 21/05/2025 Mariano Carta











I. Scopo del documento	3
II. Revisioni del documento	
III. Note legali	3
1.0 REQUISITI MINIMI	
1.1 Requisiti Minimi Lato Client:	
2.0 ACCESSO AI SERVIZI	
2.1 Servizi disponibili	5
2.1.1 Scheda anagrafica	7
2.1.2 Refezione scolastica	9
2.1.3 Conto Corrente Virtuale	
2.1.4 Ricariche con PagoPA	
2.1.4.1 Pagamento immediato	
2.1.4.2 Pagamento differito	











www.arionline.it

I. Scopo del documento

Questo manuale è stato realizzato per guidare l'utente nell'utilizzo del portale dei servizi al cittadino, limitatamente alle funzionalità del portale genitori dei servizi scolastici, distribuita da Arionline Srl - Apkappa Srl.

II. Revisioni del documento

Data	Versione	Autore	Changelog
14/10/2024	1.0	Mariano Carta	Prima stesura del documento.
21/05/2025	1.1	Mariano Carta	Aggiornamento grafico con adeguamento linee guida AGID

III. Note legali

Copyright

Copyright (c) 2025 Arionline srl. All rights reserved.

Distribuzione

Questo documento può essere riprodotto e distribuito in tutto o in parte, con ogni mezzo fisico o elettronico, solo dietro espressa autorizzazione di Arionline srl, fatte salve le immagini derivanti da software commerciali non di proprietà di Arionline srl e/o Apkappa srl, la cui autorizzazione alla distribuzione è di competenza dei proprietari del software in questione.

Lavori derivati

Versioni modificate e/o tradotte di questo documento o lavori che contengono parti modificate e/o tradotte di questo documento devono essere distribuiti sotto gli stessi termini che coprono la distribuzione di questo documento. Inoltre, tali lavori devono segnalare di essere lavori derivati "Manuale operativo Servizi scolastici" e portare indicato in maniera ben visibile dove poter trovare l'ultima versione ufficiale rilasciata dall'autore originario.

Eccezioni a queste regole possono essere garantite sotto certe condizioni. Contattare l'autore per eventuali domande o per suggerire eventuali modifiche a queste note legali.











1.0 REQUISITI MINIMI

1.1 Requisiti Minimi Lato Client:

- Per poter utilizzare i servizi, dovrai utilizzare un dispositivo dotato di un normale browser web (es. Chrome, Safari, Firefox etc.). Puoi utilizzare sia un dispositivo mobile (Tablet, smartphone) che fisso (PC, Mac).
- Per visualizzare le stampe prodotte e gli avvisi PagoPA, ti servirà un software che permette la visualizzazione dei file pdf. Verifica il tuto dispositivo ed installa nel caso una app o un software adatto.
- Per poterti autenticare dovrai essere in possesso di una Identità digitale SPID, CIE o CNS (carta nazionale dei servizi). Lo SPID e la CIE sono utilizzabili anche da dispositivi mobili, mentre per la CNS avrai probabilmente bisogno di un lettore di smartcard.

2.0 ACCESSO AI SERVIZI

I servizi per i genitori sono una delle funzionalità del portale dei servizi al cittadino del comune di Dolianova. Puoi accedervi sia da dispositivi fissi come PC, che da mobili, come tablet e smartphone.

Per accedere, vai sul sito del comune di Dolianova all'indirizzo

https://comune.dolianova.su.it/

Troverai il collegamento per l'accesso nella sezione dei siti tematici, cliccando su "Ristorazione scolastica"

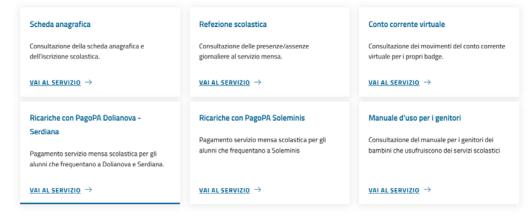


Verrai riportato direttamente all'interno della sezione dedicata ai genitori, all'interno del portale dei servizi scolastici.

Servizi scolastici

Portale genitori servizi scolastici: consultazione situazione e esecuzione ricariche

Esplora tutta l'area servizi scolastici













www.arionline.it

2.1 Servizi disponibili

Al momento potrai:

- 1. Visualizzare la scheda anagrafica di tutti i minori a te collegati
- 2. Consultare le presenze rilevate per il servizio mensa scolastica
- 3. Consultare il saldo dei servizi per i minori a te collegati
- 4. Effettuare le ricariche per il servizio, tramite pagoPA

Per accedere ai servizi, dovrai autenticarti. Quando cliccherai su una sezione che prevede il riconoscimento della persona, seleziona l'opzione accedi al servizio nel riquadro "Identità digitali"

Accedi ai servizi



Verrai riportato sul sistema di autenticazione che permette l'accesso con SPID, CIE e CNS (carta nazionale dei servizi). Se hai la carta di identità elettronica, puoi utilizzarla sia attraverso la funzione "Entra con CIE" che con le sue funzionalità di CNS.

Per l'utilizzo della funzione "Entra con CIE", devi avere un dispositivo compatibile con NFC, e aver attivato le credenziali di primo e secondo livello della CIE: trovi tutte le informazioni e i tutorial sul sito della CIE, a questo link. Per l'utilizzo delle funzioni CNS, esclusivamente da PC o MAC, dovrai installare tutto il software necessario all'uso, come specificato nel sito del fornitore della tua CNS. Se usi una CNS in formato smartcard, avrai necessità di un lettore di smartcard, standard o NFC (dipende dalla CNS).



Completata la fase di autentcazione con il provider del tuo SPID, con la CIE o con la tua CNS, solamente la prima volta che accedi al portale ti potrà essere richiesto di completare alcuni dati anagrafici









Cittadini e Imprese	Trasparenza Altri Enti	Tutti i servizi
Home / Se	<u>rvizi online</u> / Profilo utente	

Profilo Utente

Promo otente	•		
! I campi contrassegnati da	* sono obbligatori		
Per il corretto funzioname	nto di tutti i servizi è necessario comp	oletare la registrazione compilando/controllan	do i dati obbligatori del profilo
Dati di residenza			
Nazione* ITALIA	Provincia* CAGLIARI	Comune*	CAP*
Indirizzo*	Civico*	Esponente/Interno	
Recapiti			
Telefono/cellulare*	Secondo telefono/cellulare	FAX	
Autorizzo l'invio di comunicaz	ioni anche con SMS		
Email*	PEC		

Dopo aver compilato i dati obbligatori (quelli con il *), conferma di aver letto l'informativa sulla privacy e clicca su "Conferma e invia"

Tutela della privacy*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679, l'ente dichiara che i dati acquisiti tramite formulario 'on-line' sono utilizzati ai soli fini amministrativi e con assoluta riservatezza, e potranno essere utilizzati per l'invio di materiale informativo dallo stesso ente.

Acquisite le informazioni di cui all'art. 13 della predetta legge, ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 i compilatori delle form in cui si fa richiesta di dati personali conferiscono automaticamente il proprio consenso decidendo di inviare il modulo.

Per i dettagli sul trattamento dei dati personali consulta l' informativa sulla privacy.

Ho letto e compreso l'informativa sulla privacy

Conferma e invia

Attendi la conferma della avvenuta registrazione e poi clicca su "ritorna al servizio", per proseguire.







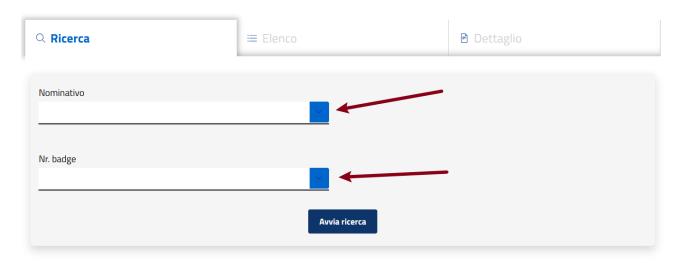
2.1.1 Scheda anagrafica



Accedendo a questa sezione, potrai visualizzare, per ognuno dei minori a te collegati, la scheda anagrafica contenente i dati caricati in fase di domanda di accesso al servizio.

Se hai un solo minore collegato, puoi cliccare direttamente su "Cerca" per visualizzare l'anagrafica. Se invece hai più minori collegati, cliccando su "cerca" li visualizzerai entrambi; puoi anche selezionare uno solo dei minori o uno solo dei numeri badge assegnati ai minori, per visualizzare i risultati di uno solo.

Anagrafica utenti



Anagrafica utenti



Cliccando sul rigo corrispondente al minore di cui vuoi visualizzare i dati, si aprirà la pagina di dettaglio



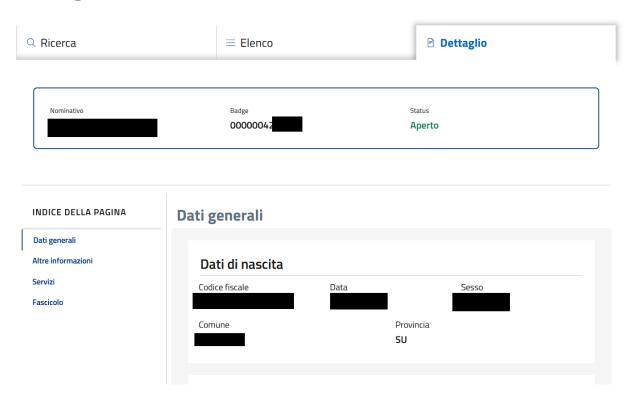






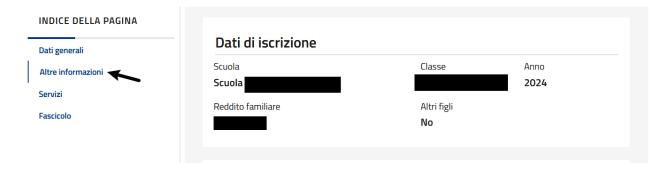


Anagrafica utenti



Nei dati generali troverai di dati di nascita, residenza, e i dati dei genitori/tutori/adulti responsabili. Utilizza questa pagina per verificare i dati di contatto dei genitori abilitati all'accesso (possono accedere solo gli adulti collegati come responsabili, ognuno con la propria identità digitale).

Nelle altre informazioni possono essere visualizzate le informazioni sull'ISEE dichiarato, e sulla scuola e classe in cui I minore è inserito



Nei servizi puoi verificare la tariffa che verrà applicata ogni volta che verrà usufruito un pasto











Nel fascicolo, troverai i documenti che il servizio Pubblica istruzione potrà mettere a disposizione, o quelli che tu consegneral tramite istanze o protocollo.

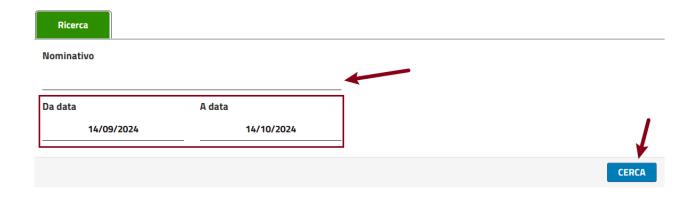
2.1.2 Refezione scolastica



Accedendo a questa sezione, potrai controllare le presenze e assenze, e verificare se e quanto è stato addebitato per ogni presenza dei minori a te collegati.

In automatico viene proposto un intervallo di un mese, ma puoi selezionare anche periodi più lunghi e indietro nel tempo. Puoi selezionare anche solo uno dei minori, o lasciare vuoto e cercare per tutti

Refezione scolastica

















Utilizzando il tasto PDF, puoi stampare il riepilogo che vedi a video, e conservarlo.



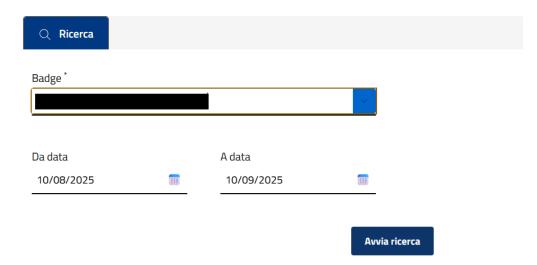
2.1.3 Conto Corrente Virtuale



Accedendo a questa sezione, potrai verificare il saldo aggiornato dei conti relativi ad ognuno dei minori a te collegati, e tutti i movimenti effettuati, sia addebiti che accrediti.

Seleziona il minore (o uno dei minori), e il periodo di cui vuoi verificare i movimenti, e cerca.

Conto corrente virtuale



La pagina coi risultati è divisa in due parti:





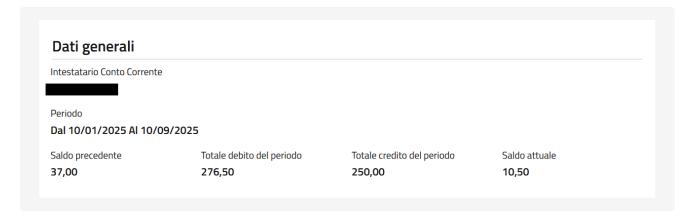




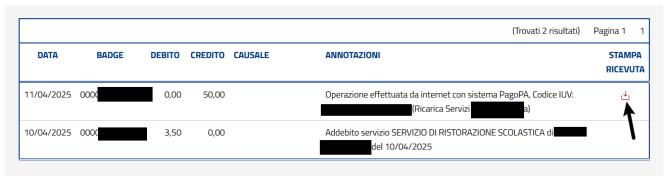


0 300 ii 130 1400 ii 130/i

- A) una parte col riepilogo importi, che propone:
 - il periodo selezionato
 - il saldo all'inizio del periodo selezionato
 - il totale degli addebiti durante il periodo selezionato
 - il totale degli accrediti durante il periodo selezionato
 - il saldo finale aggiornato, al termine del periodo selezionato.



- B) Una parte col dettaglio movimenti, che può riportare:
 - Gli addebiti per i servizi usufruiti
 - Gli addebiti o accrediti derivanti da trasferimento crediti e pagamenti degli anni precedenti.
 - Gli accrediti da ricariche pagoPA, con la possibilità di stampare la ricevuta di ricarica



Cliccando sul bottone di download nelle righe che evdenziano una ricarica effettuata con PagoPA a partire dal 15/10/2025, puoi scaricare la ricevuta PagoPA.

Utilizzando il tasto "stampa", puoi stampare il riepilogo dei movimenti e del saldo, come li vedi a video.

2.1.4 Ricariche con PagoPA

ATTENZIONE: Le modalità di ricarica sono differenti per i minori che frequentano le scuole di Dolianova o Serdiana, da quelle dei minori che frequentano le scuole di Soleminis.

Per i minori che vanno a scuola a Soleminis, devi utilizzare il servizio di pagamento e le modalità stabilite dal comune di Soleminis, accedendo al servizio di "Ricarica con PagoPA Soleminis".

Per le istruzioni d'uso fai riferimento al sito istituzionale del comune di Soleminis.

E' possibile che in questo caso i pagamenti vengano accreditati con alcuni giorni di ritardo per i tempi tecnici dovuti alla ricezione e al caricamento dei pagamenti.









www.arionline.it

Ricariche con PagoPA Dolianova -Serdiana

Pagamento servizio mensa scolastica per gli alunni che frequentano a Dolianova e Serdiana.

VAI AL SERVIZIO ightarrow

Ricariche con PagoPA Soleminis

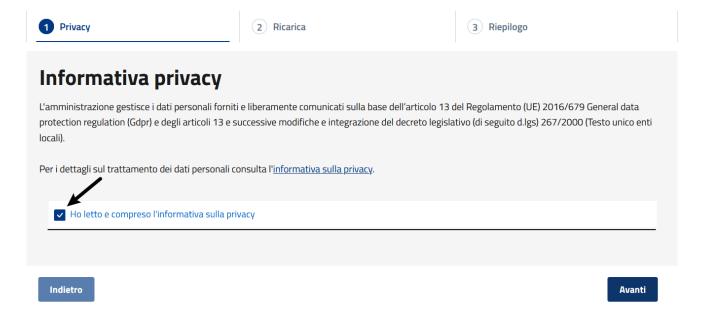
Pagamento servizio mensa scolastica per gli alunni che frequentano a Soleminis

VAI AL SERVIZIO \rightarrow

Per i minori che frequentanno le scuole di Dolianova e Serdiana, accedi alla sezione "Ricariche con PagoPA Dolianova-Serdiana", in cui potrai effettuare le ricariche per ognuno dei conti virtuali dei minori a te collegati.

Come prima cosa, devi accettare la clausola per il trattamento dati da parte del comune e del servizio di pagamento:

Ricarica con sistema pagoPA



Clicca su Avanti.

Seleziona il minore per cui stai facendo la ricarica e inserisci l'importo da ricaricare.

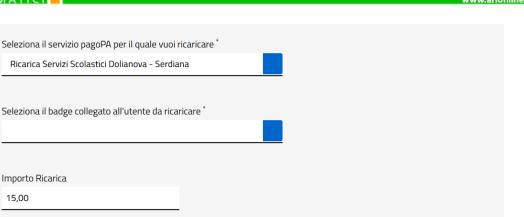












Quando tutto è corretto, clicca su "Avanti".

15,00

Importo Ricarica

Verifica nel riepilogo che tutti i dati siano corretti; se devi fare delle modifiche, utilizza il tasto "Indietro" per tornare al passaggio precedente. Se tutto è corretto, clicca su "Conferma".

	ilogo
	o pagoPA ICA SERVIZI 9
	ICA SERVIZI S
Badge	
mport	
0,01 €	
iep	ilogo Pagamento
	ilogo Pagamento le importo da pagare: 0,01 €

Potrai effettuare il pagamento immediato, direttamente dai servizi di pagamento PagoPA, con carta di credito o sistemi convenzionati con PagoPA (Paypal, Satispay, Mybank etc), oppure effettuare il pagamento differito, salvando un bollettino PagoPA che potrai pagare con le APP, con l'Home Banking o presso le tabaccherie abilitate, anche in contanti.

2.1.4.1 Pagamento immediato

Con questo canale di pagamento, potrai eseguire la ricarica da casa, a qualsiasi ora del giorno, e il tuo conto corrente virtuale verrà aggiornato automaticamente.

Modalità di pagamento accettate.

Carta di credito/debito abilitata, Paypal, Satispay, App BancomatPay etc. L'elenco è in evoluzione e dipende dall'adesione degli Istituti di credito o servizi aderenti.

Il sistema ti porterà sul portale dei pagamenti del Comune, dove potrai ancora annullare l'operazione, o confermarla. Per procedere col pagamento, verifica che il codice fiscale sia corretto, e poi clicca su PAGAMENTO IMMEDIATO.



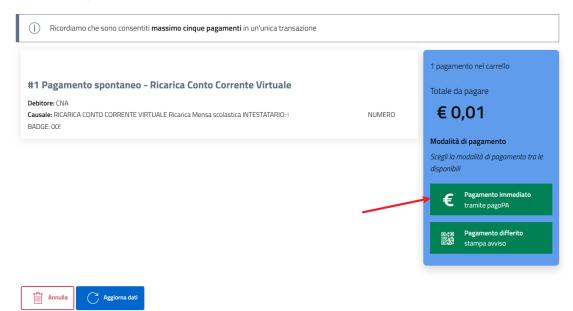








Carrello pagamenti



Conferma la volontà di pagare online, o fai annulla per tornare indietro.

PAGAMENTO IMMEDIATO

Se desideri pagare **immediatamente** l'importo sopra indicato, prosegui entrando nel WISP(Wizard Interattivo per la Scelta del Prestatore Servizi di Pagamento) del sistema pagoPA e segui le indicazioni per il completamento del pagamento online.

Cliccando su Paga verrai reindirizzato sul portale dei pagamenti PagoPA Spa. Inserisci il tuo indirizzo email per ricevere la ricevuta del pagamento, e clicca su Continua:

Indietro Indirizzo email Indirizzo email Continua

Seleziona la modalità più comoda per te. Ricordati che i differenti servizi di pagamento hanno commissioni che possono variare anche di parecchio.

Completa il pagamento online. Al termine dell'operazione, ritornerai sul portale del comune, dove potrai leggere i dati della ricarica, il nuovo saldo, e stampare la ricevuta di avvenuto pagamento.



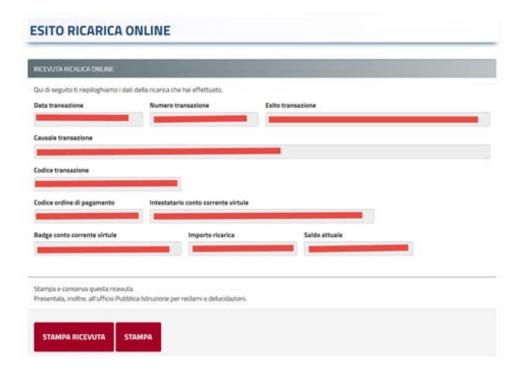












2.1.4.2 Pagamento differito

Con questo canale di pagamento, potrai eseguire la ricarica dal tuo home banking abilitato sul circuito CBILL, oppure in ricevitoria o negli sportelli abilitati (bancomat o direttamente in banca).

Il conto corrente virtuale verrà aggiornato automaticamente dopo la verifica della transazione: per tempi tecnici potrebbero essere necessarie alcune ore.

Modalità di pagamento accettate.

Home banking, bonifico bancario, contanti (solo in ricevitoria), carte di credito/debito (solo negli sportelli automatici o in ricevitoria, o tramite APP dedicate).

Il sistema ti porterà sul portale dei pagamenti del Comune, dove potrai ancora annullare l'operazione, o confermarla. Per procedere col pagamento, verifica che il codice fiscale sia corretto, e poi clicca su PAGAMENTO DIFFERITO.





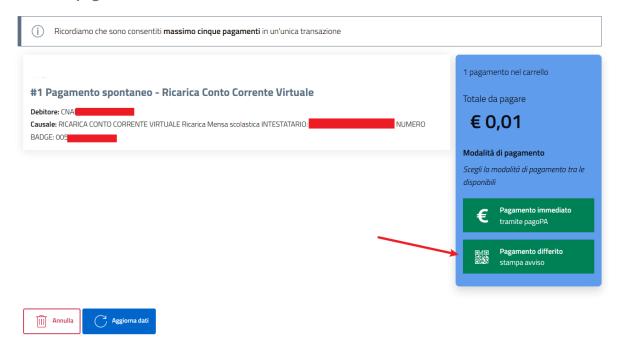






www.arionline.it

Carrello pagamenti



Verifica tutte le opzioni a tua disposizione, e clicca su Stampa avviso.

PAGAMENTO DIFFERITO

Fra quelli presenti nel carrello, gli enti seguenti consentono di effettuare anche il pagamento differito:

San Giovanni Suergiu

Se **non** desideri pagare immediatamente l'importo sopra indicato, effettua la stampa dell'avviso di pagamento da utilizzare in seguito con una delle seguenti modalità di pagamento:

- Recandoti presso gli **Esercizi Commerciali** autorizzati all'incasso pagoPA (SISAL, Lottomatica, Banca 5). Oppure presso le **Agenzie del tuo Istituto Bancario**.
- Recandoti presso gli **Uffici Postali** se espressamente previsto dall'Ente creditore come modalità di pagamento; oppure ai soli sportelli abilitati all'incasso degli avvisi di pagamento pagoPA.
- Utilizzando l'**Home Banking**, se il tuo Istituto Bancario gestisce i pagamenti attraverso il circuito CBILL o
- Utilizzando il portale del **Cittadino Digitale** (<u>www.cittadinodigitale.it</u>) inserendo i dati del Codice Avviso/IUV ed i Codice Fiscale/Partita IVA del Debitore.



Verrà creato un **avviso di pagamento** in formato PDF, che potrai salvare sul pc e stampare, oppure salvare sul tuo smartphone.













RICARICA CONTO CORRENTE VIRTUALE Ricarica Mensa scolastica



Potrai utilizzare questo avviso per eseguire il pagamento in ricevitoria o agli sportelli, o ancora via home banking (se la tua banca è abilitata al circuito CBILL o PagoPA). In ricevitoria, l'esercente potrà leggere i dati dell'avviso inquadrando il codice QR presente nella sezione Banca e altri canali:



Negli sportelli abilitati CBILL o via home banking, dovrai invece utilizzare il codice CBILL e il codice avviso presenti sempre nella sezione Banca e altri canali

